JEFERSONMUNIZZACHEU | Contato

Reclamação N.°882675987 - Recebi um produto diferente do combinado

Memória Kingston 4gb Ddr3 1333mhz

▸ R$ 11036 Pagamento em mediação
master terminado em 0688
Pagamento
R$ 8988
Custo de envio
R$ 1790
Total
R$ 11036 (2 de R$ 55,18)
▸ Entregue
Forma de envio: Expresso *Código de rastreamento:* DU536852905BR Rio de Janeiro
Rua ourique, Penha Circular 639
Rio de Janeiro
Receba Jeferson Muniz 21 9 89813059
ARMANDO AMARO DA SILVEIRA NETO
09/Jul 01:12
Jeferson Muniz Zacheu
Não recebi o produto correto no anúncio mostra DDR 3 nem é DDR 3 um dimm totalmente diferente do anúncio nada se parece com o anúncio. Quero trocar ou devolver o produto meu dinheiro de volta.
20160708_171254.jpg
Exibir mensagens anteriores Exibir todas as mensagens
09/Jul 01:22
Jeferson Muniz Zacheu
Quero uma DIMM DDR 3 1333 ou 1066
20160709_011838.jpg
09/Jul 09:09
Jeferson Muniz Zacheu
Quero trocar está deu resposta a mostrada no anúncio
20160709_090219.jpg
09/Jul 10:22
ARMANDO AMARO DA SILVEIRA NETO
Bom dia Jeferson!
Primeiramente recebeu exatamente o produto comprado e anunciado.
A memória é a kingston ddr3 de 4gb 1333mhz, pode ver isso pelo modelo KVR13N9S8/4 que é a foto que esta no anuncio e exatamente a que recebeu.

Por gentileza veja o anuncio que tem todos os detalhes e fotos, e veja que foi exatamente o que comprou e recebeu.

http://produto.mercadolivre.com.br/MLB-751881427-memoria-kingston-4gb-ddr3-1333mhz-_JM

Na qualificação diz que não recebeu o produto que comprou, e que é inferior, isso é uma qualificação infundada, pois recebeu exatamente a memória que comprou e a foto que envio comprava isso.

Jeferson infelizmente voce não nos procurou para suporte, apenas nos qualificou incorretamente, pois não pediu ajuda alguma para nós, e estamos aqui para prestar suporte aos nossos clientes e ajudar tirando as suas duvidas.

Se quiser cancelar a compra é um direito seu e faremos sem problema algum, só tem que enviar o produto como recebeu.
Peço a gentileza de ler atentamente e todas informações que lhe passei e note que foi injusto com que trabalha bem, e lhe atendeu da melhor maneira e modifique a sua qualificação.
Ficando alguma duvida estou a disposição.
Att

Armando
09/Jul 10:35
Jeferson Muniz Zacheu
Esta é original ddr3 1333 4gb
20160709_103307.jpg
09/Jul 10:53
ARMANDO AMARO DA SILVEIRA NETO
Bom dia Jeferson!
A kingston tem ate hoje na faixa de 100 modelos diferentes de memórias, você acha que todas são idênticas?
Você leu o documento da kingston que é a fabricante?
Voce acha que só existe o modelo que voce tem no seu computador?
Voce notou que a memória que já tem é um modelo diferente?

Aqui tem exatamente a mesma memória em uma das maiores lojas do mundo.

https://www.amazon.co.uk/Kingston-KVR13N9S8-Non-ECC-240-Pin-Memory/dp/B008CP5Q7M

Vendi 1378 memórias desse outro modelo que voce não conhece e tambem acha que não é original
http://produto.mercadolivre.com.br/MLB-705740952-memoria-4gb-1600mhz-ddr3-kingston-hyperx-fury-_JM ?

Jeferson, sou técnico de informatica, sei exatamente o que estou vendendo, seja humilde e reconheça que não entende do assunto e não diga que o produto não é original ou não foi o que comprou, por não ter conhecimento.

Infelizmente em vez de pedir um suporte ou perguntar, você acusa injustamente.
Se quiser cancelar a compra é um direito seu e faremos sem problema algum, só tem que enviar o produto como recebeu.
Att

Armando
09/Jul 11:19
Jeferson Muniz Zacheu
Tem como troco ou devolver
09/Jul 12:02

ARMANDO AMARO DA SILVEIRA NETO
Bom dia Jeferson!
Amigo não temos como trocar, pois o único modelo que temos 1333mhz é essa KVR13N9S8/4, as outras que trabalhamos são de frequência maior e não vai funcionar com a sua placa mãe, que pelo folheto que passou aceita no máximo 1333mhz.
Se quiser devolver não tem problema, trabalhamos corretamente e respeitamos os nossos clientes.
Só precisar enviar exatamente como recebeu, na caixa (blister), com manual e em perfeito estado e bem embalado.
Att

Armando
09/Jul 12:06
Jeferson Muniz Zacheu
Como faço para devolver e receber o meu dinheiro
09/Jul 12:41
Jeferson Muniz Zacheu
Só falta chegar restante está certo
20160709_123913.jpg
09/Jul 12:55
Jeferson Muniz Zacheu
Pronto fechado só mandar a mensagem da postagem
20160709_125218.jpg
09/Jul 14:00
ARMANDO AMARO DA SILVEIRA NETO
Boa tarde Jeferson!
Tera que postar a memória exatamente como recebeu, na caixa (blister), com manual e em perfeito estado e bem embalado (terá embalar esse pacote, pois os correios não vai aceitar assim, um pacote já usado).
Após a mudança de qualificação e envio do produto, iremos fazer o cancelamento da compra, no qual ficara encarregado o mercado livre de fazer a devolução do valor para o seu cartão de credito.
Estando tudo certo com o produto e feita a mudança de qualificação para positiva (pois o produto foi enviado corretamente e a sua qualificação esta equivocada e recebeu exatamente o que comprou e lhe qualificamos positivamente), irei liberar uma etiqueta de envio pago por nós.
Att

Armando
09/Jul 14:29
Jeferson Muniz Zacheu
vou testar de novo

09/Jul 14:41
Jeferson Muniz Zacheu
Esta frequência de memória é igual a que mandou
20160709_143843.jpg
09/Jul 14:43
ARMANDO AMARO DA SILVEIRA NETO
Boa tarde Jeferson!
Um dos problemas que pode estar dando incompatibilidade é a bios da placa mãe não estar atualizada.
E quando testar, teste somente essa memória, tire a outra que esta usando.
Att

Armando
09/Jul 14:52

ARMANDO AMARO DA SILVEIRA NETO
Boa tarde Jeferson!
Mesmo ambas sendo 1333mhz, elas usam chips diferentes, e podem não serem compatíveis.
Aconselho a testar apenas a memória que comprou, e por ser um modelo mais atual que a sua, a atualização da bios pode ajudar.
Se após atualizar a bios e não der, pode ser incompatibilidade da memória com o chipset da placa mãe, isso pode ocorrer.
Att

Armando

09/Jul 15:57
Jeferson Muniz Zacheu
Deu post na memória nova mas tbm somente nela
09/Jul 16:20
Jeferson Muniz Zacheu
Com a memória nova funcionou, mas como o meu os 64bits somente 4gb não funciona pq minha memória tbm vai para vídeo board
09/Jul 16:28
Jeferson Muniz Zacheu
Dois caminhos um é por quatro pentes de memórias nova ou procurar onde tem memória igual a minha Por enquanto vou devolver o pente de memória
09/Jul 17:08
Reclamação em mediação do MercadoLivre.
Ajudaremos você a resolver o problema com o seu vendedor.
No dia 13/Jul teremos novidades para você.

⚠ Por favor, espere a resposta.

Você também pode

Encerrar a reclamação

Termos e políticas | Política de privacidade | Ajuda
Copyright © 1999-2016 Ebazar.com.br LTDA. - CNPJ n.º 03.007.331/0001-41 / Avenida Marte, 489, Térreo, Parte A / Santana de Parnaíba-SP / CEP: 06541-005 - empresa do grupo MercadoLivre.